Kravspecifikation ny databas för Kloka listan

Masterdatabas

* En databas - en webbplats. En master med plats för all information. Uppdatering sker i mastern och det är den som gäller. (Det ska ta bort dagens problem med flera Worddokument som mejlas runt i expertgrupperna och där ändringar sker i flera dokument samtidigt. Någon har tidigare behövt synkronisera dokumentet innan det skickats in per mejl till redaktionen.)
* Den ska vara enkel och lättarbetad. Databasen och processen ska bli enklare och inte svårare för användarna.
* Databasen ska vara indelad i terapiområden som idag (träd). Bra om man kan dra rubriker/underrubriker i trädet till rätt plats.
* Det ska gå att skapa nya dokument, ta bort dokument och kopiera dokument.
* Det ska gå att räkna upp flera läkemedelsnamn för en substans eftersom det kan vara flera läkemedel som innehåller samma rekommenderade substans. T ex Alvedon, Panodil, Paracut innehåller alla paracetamol som rekommenderas. Alla preparatnamnen ska då kunna stå med.
* Det ska gå att ha färdiga formatmallar, t ex för de Kloka råden så att det blir entydigt och ser likadant ut oavsett var i Kloka listan det Kloka rådet står.
* Det ska framgå vilken expertgrupp som står bakom en rekommendation = behörighetsgrupp. Kopplas automatiskt till motiveringstexter som skapas.
* Det är två huvudtyper av dokument som ska återfinnas i databasen. Dels underlaget till den tryckta Kloka listan och den elektroniska versionen, dels bedömningsformulären som ska gå att klicka upp från den elektroniska versionen när man vill läsa mer om ett visst rekommenderat läkemedel. Bedömningsformulären ska ha fasta rubriker, kanske i en rullgardin. Innehållet i bedömningsformuläret blir underlaget till läkemedelskommitténs beslutsmöte för att ett läkemedel ska upptas, utgå eller få ändrad rekommendationsnivå. Det ska även finnas en rubrik där det ska gå att skriva in en sammanfattning/motiveringstext under. Det blir sedan den som ska visas utåt på webben (finns det en del som inte visas på webben, och i så fall vart visas den?). Gärna ett plustecken bredvid substansen i Kloka listan som öppnar en ruta utan att byta flik där man kan läsa sammanfattningen.

Det ska även gå att koppla referenser till sammanfattningen och/eller en längre text om en substans när en expertgrupp vill lämna fördjupad information om en substans förslagsvis en intern länk från motiveringstexten till ett dokument. Ska kunna klickas upp direkt från sammanfattningen, gärna som plustecken där med.

* Det ska gå att markera om ett läkemedel eller en text ska vara basrekommendation eller rekommenderad för specialiserad vård. Idag är det en ruta runt rekommendationer för specialiserad vård. Rekommendationer för specialiserad vård ska kunna markeras på olika nivåer, avsnitt/rubrik/preparat.
* Det ska vara tydligt var i databasen man är när man skriver så att inte text kan läggas in på fel ställe, t ex under fel rubrik. Krav är att man som redaktör ska kunna SV
* Det ska gå att arbeta offline i databasen, t ex på internat. Dokumenten ska uppdateras när man går online, dvs det ska gå att checka in och checka ut dokument. (Hur blir det då om flera är inne samtidigt i word och skriver. Kan man se att någon annan är inne samtidigt? Kommer allt som skrivits av dessa med senare?)
* Det ska finnas en bra sorteringsfunktion.
  + Stora terapiområden ska kunna delas upp under flera rubriker/terapiområden så att t ex en som arbetar med diabetes ska kunna få ansvara för de läkemedel som handlar om det. Dvs endast plocka en del av en text från ett avsnitt (kopiera/överföra till annat dokument eller skriva ut). Muntlig förklaring.
  + Det ska gå att ställa in så att man kan se olika stora avsnitt, bara rubriker, ett läkemedel i taget, hela avsnitt, hela Kloka listan osv. Vem är detta för?
* Från mastern ska man kunna exportera till andra system – t ex Word, InDesign (för tryck), andra webbsidor, andra journalsystem etc. Gäller även fotnoter (Eventuellt läggas till i InDesign).
* Det är viktigt att det går att få ut (exportera) alla underlag från verktyget (både Word-filerna med text och texterna i bedömningsformulären) och få det samlat inför beslutsmötet.
* Eventuellt även kunna extrahera enbart förändringarna inför beslutsmötet så att man kan fokusera på förändringarna på själva mötet dvs jämföra en tidigare version i databasen med en ny version och sedan skriva ut som underlag till beslutsmötet.
* Det ska gå att kopiera text från andra dokument och sedan kunna klistra in texten i databasen med automatisk avformatering. ”Tvätta” via notepad
* Det ska gå att infoga bilder.
* Det ska gå att skriva ut i Word och InDesign eller direkt från Sitevisionsidor. All information eller selekterad information.
* Andra dokument ska kunna kopplas till databasen, t ex arbetsinstruktioner, bakgrundsmaterial som sedan sparas. På ett möte ska det gå att hitta historiken. Det vore även bra om man kunde spara dokument kopplade till terapiområde i databasen för att se vad man diskuterat tidigare, även sådant som inte upptagits tidigare i Kloka listan. Relaterad metadata?
* Det ska finnas olika nivåer för texterna t ex Obearbetad, Under arbete, Klar och Publicera. (Spara olika versioner. Klart från expertrådsmedlemmar, klart från expertrådsapotekare/ER-råd och sen till redaktionen för publicering.)
* En från expertgrupperna ska vara ansvarig för slutversionen innan ”Klar” sätts till redaktionen, lämpligen expertgruppsapotekaren eller ordförande.
* Publicerafunktionen ska bara kunna användas av admin, inte av expertrådsmedlemmar.
* Det ska synas när en text är publicerad och om en aktiv ändring har gjorts efter publiceringen.
* Då expertgruppsmedlemmar är inloggade ska de inte kunna ändra i texter som redan är publicerade, däremot kunna läsa dem. Detta är svårt att uppnå men i praktiken inte ett problem då expoertgrupp inte här rättighet att publicera
* Det ska finnas information att ett läkemedel upptas, utgår eller får förändrad rekommendationsnivå inför beslutsmötet men för läsaren ska det kanske sedan bara framgå att det är rekommenderat eller inte rekommenderat. Den gamla benämningen ”Kvarstår” är ointressant för läsaren.
* Det ska finnas möjlighet att skriva ett motsvarande dokument som för upptas att ett läkemedel inte upptas.
* Det ska gå att ta fram särskilda listor med de läkemedel som upptas respektive utgår som är kopplade till bedömningsformulären där man kan läsa mer. Ska kunna presenteras på webben.
* En ansvarig i expertgruppen som utbildats ska kunna lägga nya rubriker, skapa och ta bort dokument och t ex lägga Kloka råd där de önskar ha dem. Det står lite längre upp att de inte har rättighet att redigera
* ”Tagga” innehåll för att kunna "exportera" innehållet till andra sajter/system, t.ex. framtidens vårdmiljö.
* Det ska gå att söka i databasen.

Texthantering

Gäller både för texter till den tryckta och elektroniska Kloka listan och för bedömningsformulären man kommer till om man klickar sig vidare från substansen från den elektroniska versionen.

* Expertgruppsmedlemmarna ska kunna göra synliga ändringar i texterna.
* Det ska vara ett dokument som den/de som har fått behörighet kan ändra i. Ett alternativ är att det är låst och att det går att lämna kommentarer under eller på sidan. Inte behöva mejla till varandra så att det blir en massa versioner.
* Om endast en person ska kunna ändra i databasen ska alla kunna gå in och läsa ett dokument och lämna kommentarer till förändring i rutan bredvid. (Jmf forskningsdokument där alla kan gå in och de olika personerna får olika färg när något ändras.)
* Det ska vara möjligt att skriva kommentarer/frågor till texterna och även svara på dem i själva databasen.
* Alla versioner ska sparas så att man kan gå tillbaka och se vad som ändrats och vem som ändrat (historik). Även kommentarerna ska sparas. Kanske kan fixas med en dekoration som sparar metadata om vem som är inloggad och när
* Det ska synas tydligt vem som gjort vad i ett dokument både med datum och namn.
* Bra med förhandsgranskningsfunktion - se hur det blir
* Bra om det går att lägga texter bredvid varandra och jämföra.

Kommunikation

* Det ska finnas en funktion i det tekniska verktyget som gör det säkrare att kommunicera med varandra än som nu när hemliga Wordfiler skickas med mejl.
* Mejl ska kunna skickas direkt från databasen när man vill att expertgrupperna eller någon av dess medlemmar ska gå in och läsa en text eller kommentera den.
* Expertgrupperna ska direkt i verktyget kunna skicka och svara på frågor t ex från Arbetsgrupp Kloka listan, andra expertgruppsmedlemmar eller SLK.

Inloggning, behörighet/säkerhetsklassning

* En ingång (istället för som idag två olika för redaktör och expertråden) och sedan ska innehållet anpassas efter vilken roll som loggat in. Användare ska ha olika roller, som gör att de ser och kan göra olika saker i verktygen, Redaktion/admin, expertgruppsmedlem och läkemedelskommitté (läsbehörighet). Expertgrupperna ska endast ha behörighet för eget terapiområde men ska eventuellt kunna läsa andras terapiområden vid behov.

Tittfunktion, granskafunktion samt behörighet att godkänna. Vore bra om det fanns underbehörigheter och att det går att se vem som varit inne i det. Varje expertgrupp kan välja hur de arbetar med dokumentet, t ex att flera får behörighet att ändra i texten eller att endast några har det. Övriga har tittbehörighet.

* Se över vad olika behörigheter kan göra vid olika tidpunkter.

Till exempel ska det gå att ställa in så att expertråden kan ändra i sina texter inför beslutsmötet och fram till deadline. Därefter ska de fortfarande kunna läsa alla motiveringstexter men inte ändra dem. (Idag får vi ta bort deras rättigheter helt för att de inte ska kunna ändra publicerade texter).

Länkning från andra sidor

* Vi vill kunna hänvisa till en viss text mer exakt i listan (nu kan det göras det på indikationsrubriksnivå), inte på alla rubriknivåer. Skulle kunna vara mer exakt. Typ ankarlänk.
* Idag uppdateras URL:er varje år, vilket gör att alla länkningar t.ex. från Viss behöver göras om årligen. Vore bra om det inte behövdes.

Sökfunktion

* Viktigt med en riktigt bra sökfunktion som gör att man snabbt hittar det man söker.
* Även kunna söka på olika synonymer och ändå få träff (t.ex. värk/smärta).
* Sökfunktionen - Bra om man kan välja att söka i hela Kloka listan eller söka i motiveringstexter.
* Kunna söka på utgångna läkemedel (Utgår), få träff på dem, men ändå se att de är utgångna.
* Idag ser man inte vilket sökord man använt när man väl tryckt på "sökknappen". Man ska kunna se vad man sökt på.
* Sök ska synas tydligt på förstasidan

Utbildning

* En ansvarig, med fördel expertrådsapotekaren, ska utses i varje expertgrupp som kontinuerligt får utbildning i databasen och som blir ansvarig för att relevant information om databasen sprids till sin expertgrupp.

Utseende på webben

* Ny direkt hemsida t.ex. "klokalistan.se"
* Ska finnas en startsida som även har plats för aktuell information som idag, t ex uppdateringar under året, kunna se vilka nyheter/förändringar som gjorts.
* På startsidan även ändringarna i rekommendationer från tidigare år och vilka läkemedel som inte upptas. Behöver inte som idag följa med till alla sidor.
* Det är en stor fördel att den tryckta boken och webbversionen ser likadana ut för att man ska kunna hitta i det.
* Responsiv design.
* Versionen på dator och versionen i mobil ska vara mer lika varandra än de är idag.
* Gränssnitt som är snyggt och lättanvänt.
* Läsvänligt typsnitt med en lagom stor text.
* Färger, symboler, typografi, grafik - konsekvent på hela siten. Mer av varumärket - utveckla ett "ugglespråk"
* Tydliggöra att det är ett nytt år
* Användarvänlig design - rensa bort så mycket som möjligt - bara se det man vill se
* Inte för många klick för att nå dit man vill. Gärna plustecken som öppnar rutor i texten utan att byta flik. Intuitiv, lätt att förstå, lätt att hitta
* Tänka på var man placerar t.ex. läsaranvisningar. Hittar man dem?
* Viktigt att kunna se var man är i strukturen
* Det ska finnas en högermarginal på startsidan där det kan läggas länkad information, t ex kontaktadress, relaterat material.
* Bra om man kan samla alla motiveringstexterna på ett ställe med någon lämplig rubrik så att man inte måste bläddra i hela Kloka listan för att hitta preparatet och sen öppna motiveringstexten. Men det ska finnas kvar där också?
* Ska finnas en kontaktadress till en frågelåda (Janusinfo). (Viktigt att den som får mejlen vet vilken sida mejlet gäller.)
* Koppling till andra sidor där man kan läsa mer t.ex. expertrådsdokument och riktlinjer. Kunna koppla dokument på ett bättre sätt.

Framtiden

* I framtiden ha underlaget till beslutsmötet på en padda och att man kan skriva kommentarer i den under mötet.
* Koppling till framtida journalsystem. FVM
* I framtiden skulle man kunna tänka sig att det ”stora dokumentet/underlaget” till beslutsmötet skulle finnas elektroniskt och att alla ändringar skulle synas där. Skulle kunna använda en dator eller padda och läsa på istället för på en utskrift som idag.
* Gå att ta ut statistik ur dokumenten i databasen med hjälp av olika algoritmer.
* Sökbara standardformuleringar.
* Kunna skicka nyhetsbrev

Övriga synpunkter

* Word kan alla läkare arbeta i. Det är de vana vid. Önskar ingen ny Interface. Önskar word i gemensam plattform. Då kan alla ändringar spåras och olika versioner sparas. Det finns bra verktyg i word, t ex sök, ändra ord etc. Kan eventuellt vara så att inte alla har tillgång till word. Google docs skulle kunna vara ett alternativ men det är troligen inte säkert nog.
* Bra med färger och rullistor, tydligt.
* Vid kopiering av förra årets Kloka lista ska det gå att nollställa alla Status dvs att alla hamnar obearbetade (nu ”none”). För närvarande måste alla läkemedel klickas upp och läggas på none manuellt.
* Rekommendationer för specialiserad vård ligger nu med en ruta. Om det ska vara en ruta i fortsättningen också eller något annat tydligt som särskiljer rekommendationerna.

Ska presenteras på webben från databasen

* En kopia av den tryckta versionen av Kloka listan.
* En sammanfattning av punkterna i **Presentation av läkemedelsförslag till Kloka listan** ska presenteras som motiveringstext. Expertgruppen väljer själv vad som ska presenteras under rubriken Sammanfattning/Motivering.
* Det ska även gå att länka vidare till en fördjupad text/bakgrundsinformation om en substans (genom plustecken).